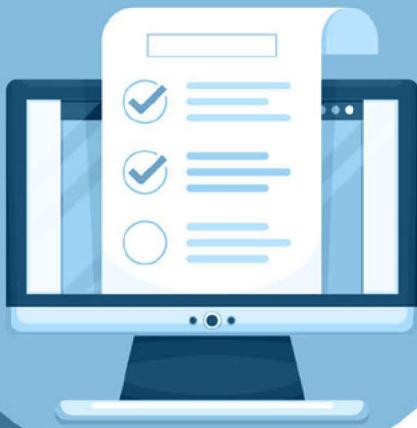




MANUAL PARA

Preenchimento do Checklist

SKYTEF



Olá!

Por favor, para inserção dos pedidos, é IMPRESCINDÍVEL o preenchimento do checklist de maneira correta e completa. Todas as informações solicitadas são necessárias para a configuração da licença de TEF.

IMPORTANTE: não conseguimos dar andamento ao pedido se o cadastro não estiver completo.

CHECK LIST PARA IMPLANTAÇÃO DO TEF

1. Dados para Cadastro

Preencher com os dados da Matriz/Filial onde o SiTef será instalado:

Razão Social: []	
Nome Fantasia: []	
Endereço: []	
Bairro: []	CEP: []
Cidade: []	UF: []
CNPJ: []	Inscrição Estadual: []
Contato: []	Telefone: (0) [] (0) []
E-mail: []	
E-mail para envio de Notas Fiscais: []	
E-mail para envio de boletos: []	
Nome do representante legal que assinará o contrato: []	
E-mail do representante legal que assinará o contrato: []	
Solução: () TEF NUVEM	
Quantidade: () Lojas () PDV's () Adquirentes	

- Neste espaço será necessário preencher todos os dados cadastrais da empresa.
- Será necessário o preenchimento de todos os campos.

- ◆ Contato: Nome do responsável da empresa para confirmação das informações cadastrais.
- ◆ Nome e E-mail do Representante Legal: Nome completo do Representante Legal que assinará o contrato, e e-mail para envio do mesmo.
- ◆ Solução: Qual será a solução contratada.
- ◆ Quantidade: de Lojas / de PDVs (caixas) / de Adquirentes (Administradoras de Cartão).



2. Software House responsável pelo aplicativo PDV

Software House: []	CNPJ: []
Contato: []	Telefone: (0 []) [] (0 []) []
E-mail: []	
Revenda: []	CNPJ: []
Contato: []	Telefone: (0 []) [] (0 []) []
E-mail: []	

- ◆ Software House: Neste espaço preencher os dados da empresa responsável por sua automação (Sistema Frente de Caixa).
- ◆ Revenda: Caso o pedido seja feito através de alguma revenda, preencher os campos disponíveis, em caso negativo este campo poderá ficar em branco.

3. Responsável pela Instalação (Remota)

Nome da pessoa que irá acompanhar a instalação: []
Telefone da pessoa que irá acompanhar a instalação: (0 []) []
E-mail da pessoa que irá acompanhar a instalação: []

Obs: É imprescindível a presença in loco ou remotamente do técnico da software house no estabelecimento para a implantação do TEF.

- ◆ Incluir os dados do responsável que devemos procurar para realizar a instalação (Nome, e-mail e telefone).

4. Treinamento de Relatórios e Tratativa de Pendência

Nome da pessoa que irá acompanhar o Treinamento: []
Telefone da pessoa que irá acompanhar o Treinamento: (0 []) [] (0 []) []
E-mail da pessoa que irá acompanhar o Treinamento: []

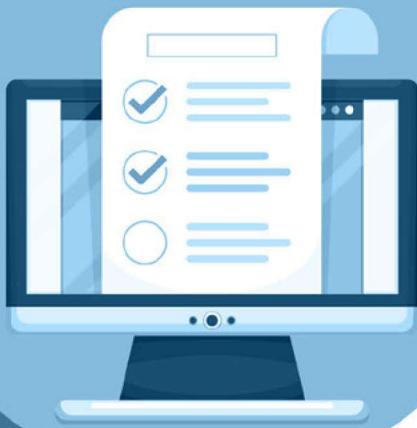
- ◆ Incluir os dados do responsável que devemos procurar para realizar o treinamento do SiTef Express (Nome, e-mail e telefone).



5. Administradoras de cartão

REDE	Código de Estabelecimento (08 dígitos) <input type="text"/>	Número Lógico (15 dígitos) <input type="text"/>
CIELO	Código de Estabelecimento (10 dígitos) <input type="text"/>	Número Lógico (09 dígitos) <input type="text"/>
STONE	Código de Estabelecimento (32 dígitos) <input type="text"/> Código de STONE (09 dígitos) <input type="text"/>	
VERO/BANRISUL	Número Lógico (15 dígitos) <input type="text"/>	Código de rede (11 dígitos) <input type="text"/>
BIN/FIRSTDATA (SICRED)	Código de Estabelecimento 15 dígitos <input type="text"/>	Terminal Virtual (08 dígitos) <input type="text"/>
SIPAG	Código de Estabelecimento (15 dígitos) <input type="text"/>	Terminal Virtual (08 dígitos) <input type="text"/>
GLOBAL PAYMENTS (ENTREPAY)	Número Lógico (15 dígitos) <input type="text"/>	
SAFRAPAY	Número Lógico (08 dígitos) <input type="text"/>	EC (15 dígitos) <input type="text"/>
PAGSEGURO	Número Lógico (15 dígitos) <input type="text"/>	
GETNET (Cartões Frota)	Código de Estabelecimento (15 dígitos) <input type="text"/>	Terminal Lógico (08 dígitos) <input type="text"/>
GETNETLAC (Cartões)	Código de Estabelecimento	Terminal Lógico

- ◆ Neste espaço, preencher os dados da administradora de cartão que a empresa irá trabalhar e está credenciada.
- ◆ Precisamos dos números no formato descrito por cada administradora.
- ◆ Se a administradora trabalhada não consta na listagem, você poderá utilizar os espaços em branco para descrevê-la.
- ◆ Caso precise confirmar estes dados ou não os tenha em mãos, será necessário entrar em contato com a administradora.



6. Configuração Multibandeira

Preencha as informações de acordo com a Administradora da tabela abaixo:

Administradora/ Adquirentes Multibandeira
REDE
CIELO
SIPAG
GETNETLAC
STONE
VERO/BANRISUL
BIN/FIRSTDATA (SICRED)
GLOBAL PAYMENTS (ENTREPAY)
SAFRAPAY
PAGSEGURO
ADIQ
TRICARD

Informe o nome da Administradora/Adquirente que deseja rotear a Bandeira
(Se não for utilizar tal bandeira preencha como Nenhuma)

Caso o estabelecimento seja Posto de Combustível, para que os cartões frotas
(ValeCard, FitCard, Senff, GoodCard, Ticketlog) funcionem, precisamos dos códigos
e produtos cadastrados em seu sistema de venda.

Alelo		
American Express (Amex)		
Elo Credito		
Elo Debito		

Master Voucher		
Ticket		
Visa Credito		
Visa Electron		

- ◆ Neste espaço, preencher o nome da administradora que devemos rotear cada bandeira que será trabalhada.

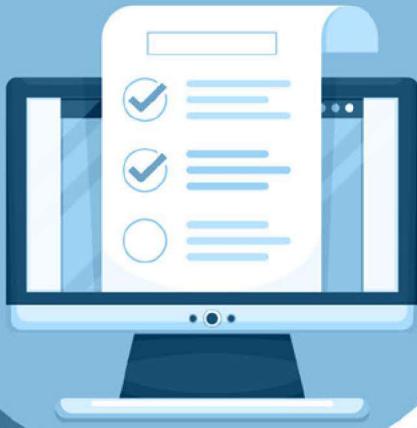
- ◆ Exemplo:

Alelo	CIELO
American Express (Amex)	
Elo Credito	
Elo Debito	
Maestro	STONE
Mastercard	REDE

Ticket		
Visa Credito	CIELO	
Visa Electron		
Visa Vale		
VR	REDE	

Importante:

Preencher somente uma administradora por bandeira.



7. Preenchimento pela Automação

Interface PDV	<input type="checkbox"/> Clisitef DLL	<input type="checkbox"/> Client Modular	<input type="checkbox"/> AgentClisitef
Sistema Operacional	<input type="checkbox"/> Windows	<input type="checkbox"/> Linux	<input type="checkbox"/> Android
Versão Sistema Operacional			
PinPad Instalado	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	
PinPad Modelo	<input type="checkbox"/> Gertec <input type="checkbox"/> Ingênico <input type="checkbox"/> Verifone		
PinPad Tipo	<input type="checkbox"/> USB <input type="checkbox"/> Serial <input type="checkbox"/> USB/Serial		

- ◆ Preencher nestes campos os dados de seu sistema (caso tenha dúvidas no preenchimento, sua empresa de Automação, poderá auxiliá-lo).

Nos colocamos à disposição para esclarecimento de qualquer dúvida adicional.

Telefone: (11) 2175-9507

E-mail: adm.comercial@skytef.com.br



SKYTEF