

# FORMAS DE CONTATO COM A TRIER SISTEMAS

Procurando estreitar nosso relacionamento, elaboramos este comunicado com os principais meios de contato com a Trier, conforme segue abaixo:

## CAT - CENTRAL DE ATENDIMENTO TRIER

Fone: (48) 3658 - 9800 | (48) 3301 - 9800 | (48) 3411 - 9800  
E-mail: cat@triersistemas.com.br  
Atendimento: www.triersistemas.com.br/suporte

## SNGPC TRIER

Fone: (48) 3658 - 9850  
E-mail: sngpc@triersistemas.com.br

## SETOR SPED

Fone: (48) 3658 - 9848  
E-mail: sped@triersistemas.com.br

## OUVIDORIA

Fone: (48) 3658 - 9880  
E-mail: ouvidoria@triersistemas.com.br

## SETOR FINANCEIRO

Whats: (48) 3658 - 9890  
Fone: (48) 3658 - 9890  
E-mail: financeiro@triersistemas.com.br

## SETOR COMERCIAL

Fone: (48) 3658 - 9870  
E-mail: comercial@triersistemas.com.br

## CONTATO GERAL

Fone: (48) 3658 - 9800  
E-mail: trier@triersistemas.com.br



## NOVOS TELEFONES LOCAIS

### REGIÃO SUL:

#### PARANÁ

Curitiba: (41) 3201-3630  
Ponta Grossa: (42) 2102-9753  
Londrina: (43) 2105-4498  
Maringá: (44) 3302-1992  
Cascavel: (45) 3301-5899  
Pato Branco: (46) 3311-4722

#### RIO GRANDE DO SUL

Porto Alegre: (51) 3201-1941  
Pelotas: (53) 3302-4138  
Caxias do Sul: (54) 3534-4691  
Santa Maria: (55) 2101-3537

#### SANTA CATARINA

Lages: (49) 2101-7160

### REGIÃO NORDESTE:

#### BAHIA

Ilhéus: (73) 2101-5686  
Juazeiro: (74) 2102-6101  
Feira de Santana: (75) 3211-3198  
Vitória da Conquista: (77) 2102-6555

#### CEARÁ

Fortaleza: (85) 3878-8618  
Juazeiro do Norte: (88) 3317-2819

#### PARAÍBA

João Pessoa: (83) 2106-5834

#### PERNAMBUCO

Recife: (81) 3205-8294  
Petrolina: (87) 3201-5766

#### RIO GRANDE DO NORTE

Natal: (84) 3343-9041

#### MARANHÃO

Salvador: (71) 3878-8595  
São Luís: (98) 2106-6835  
Imperatriz: (99) 3321-8819

#### ALAGOAS

Maceió: (82) 2123-8186

#### PIAUI

Picos: (89) 2101-6518  
Teresina: (86) 3087-4751

#### SERGIPE

Aracaju: (79) 2104-6309

### REGIÃO CENTRO-OESTE:

#### DISTRITO FEDERAL

Brasília: (61) 2107-2090

#### MATO GROSSO

Cuiabá: (65) 2193-2772  
Rondonópolis: (66) 2103-6788

#### GOIÁS

Rio Verde: (64) 3321-2738

#### MATO GROSSO DO SUL

Campo Grande: (67) 2109-9347

### REGIÃO SUDESTE:

#### ESPIRITO SANTO

Ibatiba: (28) 2132-5006  
Vitória: (27) 3434-7960

#### MINAS GERAIS

Belo Horizonte: (31) 2106-0379  
Juiz de Fora: (32) 3313-1549  
Governador Valadares: (33) 2102-1114  
Uberlândia: (34) 3301-8035  
Poços de Calda: (35) 2107-9110  
Divinópolis: (37) 3085-8214  
Montes Claros: (38) 2103-0130

#### SÃO PAULO

São Paulo: (11) 3538-4889  
São José dos Campos: (12) 3205-0936  
Santos: (13) 3325-2859  
Bauru: (14) 3366-0947  
Sorocaba: (15) 3414-0767  
Araraquara: (16) 2108-7089  
São José do Rio Preto: (17) 3355-2199  
Presidente Prudente: (18) 3311-3789  
Campinas: (19) 4009-0830

#### RIO DE JANEIRO

Macaé: (22) 2141-8910  
Rio De Janeiro: (21) 2127-0747  
Volta Redonda: (24) 3074-3090

### REGIÃO NORTE:

#### RONDÔNIA

Porto Velho: (69) 3533-8580

#### PARÁ

Belém: (91) 3073-7796  
Santarém: (93) 2101-8649

#### AMAPÁ

Macapá: (96) 4009-1671

#### AMAZONAS

Campo Grande: (67) 2109-9347

#### RORAIMA

Boa Vista: (95) 4009-5450

#### ACRE

Rio Branco: (68) 3302-6620

## TELEFONES VOIP'S (Ligação local)

Obs: Estes número dependem da internet de sua região, caso houver oscilações, utilizar o interurbano: (48) 3658 - 9800

### REGIÃO SUL:

#### PARANÁ

Curitiba: (41) 4063 - 8624  
Londrina: (43) 4062 - 0802  
Maringá: (44) 4062 - 1515  
(44) 4062 - 1887

#### RIO GRANDE DO SUL

Passo Fundo: (54) 4052 - 9411  
Pelotas: (53) 4062 - 9365  
Santa Maria: (55) 4052 - 9294  
**Todo o Estado:** (51) 4063 - 9550

#### SANTA CATARINA

Chapecó: (49) 3120 - 9015  
Itajaí: (47) 4054 - 9412  
Tubarão: (48) 4052-8323

### REGIÃO NORDESTE:

#### BAHIA

Salvador: (71) 4062 - 9088

#### CEARÁ

Fortaleza: (85) 4062 - 9545

#### PARAÍBA

João Pessoa: (83) 4062 - 9494

#### PERNAMBUCO

Recife: (81) 4062 - 9896

#### RIO GRANDE DO NORTE

Natal: (84) 3034 - 9197

#### MARANHÃO

São Luis: (98) 3042 - 2164

#### ALAGOAS

Maceió: (82) 3029 - 9230

#### PIAUI

Teresina: (86) 4009-5842

#### SERGIPE

Aracaju: (79) 3045-4030

### REGIÃO CENTRO-OESTE:

#### DISTRITO FEDERAL

Brasília: (61) 4063 - 8780

#### MATO GROSSO

Cuiabá: (65) 4052 - 9409  
(65) 4052 - 9610

#### GOIÁS

Goiânia: (62) 4053 - 8986

#### MATO GROSSO DO SUL

Campo Grande: (67) 4063 - 9385

### REGIÃO SUDESTE:

#### ESPIRITO SANTO

Vitória: (27) 4062 - 8414

#### MINAS GERAIS

Belo Horizonte: (31) 4063 - 9688  
Juiz de Fora: (32) 3032 - 9191

#### SÃO PAULO

Bauru: (14) 3014-9230  
Sorocaba: (15) 4062-9141  
Guarulhos: (11) 4063-7519

#### RIO DE JANEIRO

Rio de Janeiro: (21) 3609 2831  
Nova Friburgo: (22) 3512 9098

### REGIÃO NORTE:

#### RONDÔNIA

Porto Velho: (69) 3026 - 0722

#### PARÁ

Belém: (91) 3182 - 8664

#### AMAPÁ

Macapá: (96) 3082-1280

#### TOCANTINS

Palmas: (63) 2104-1201

## HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

### ATENDIMENTO HORÁRIO COMERCIAL

Segunda - Sexta: 08h00 às 18h00

### ATENDIMENTO HORÁRIO PLANTÃO

Segunda - Sexta: 17h20 às 22h00

Sábado, Domingo e Feriados: 08h00 às 20h00

### ATENDIMENTO ONLINE

Segunda - Sexta: 08h00 às 17h00

Sábado, Domingo e Plantão: 08h00 às 12h00

O atendimento de **plantão** se destina a suporte do sistema, portanto não compreende a realização de serviços. A realização de serviços como troca de servidor, atualização, instalação de impressora, módulos, entre outros, ocorrerá apenas em horário de **atendimento comercial** e deverá ser previamente agendada.

**PLANTÃO:** Durante o horário de plantão ao ligar para um dos números do CAT, você será atendido por um de nossos técnicos, fora deste horário você será atendido por uma secretária eletrônica onde você poderá deixar uma mensagem para retornarmos.



www.triersistemas.com.br



Avenida José Acácio Moreira, 1631 - Centro - Tubarão / SC  
Telefone: 3658-9870