

FORMAS DE CONTATO COM A TRIER SISTEMAS

Procurando estreitar nosso relacionamento, elaboramos este comunicado com os principais meios de contato com a Trier, conforme segue abaixo:

CAT - CENTRAL DE ATENDIMENTO TRIER

Fone: (48) 3658 - 9898

E-mail: cat@triersistemas.com.br

Atendimento: www.triersistemas.com.br/vnc

SNGPC TRIER

Fone: (48) 3658 - 9850

E-mail: sngpc@triersistemas.com.br

SETOR SPED

Fone: (48) 3658 - 9848

E-mail: sped@triersistemas.com.br

OUVIDORIA

Fone: (48) 3658 - 9880

E-mail: ouvidoria@triersistemas.com.br

SETOR COMERCIAL

Fone: (48) 3658 - 9870

Fax: (48) 3658 - 9872

E-mail: comercial@triersistemas.com.br

SETOR FINANCEIRO

Fone: (48) 3658 - 9890

Fax: (48) 3658 - 9802

E-mail: financeiro@triersistemas.com.br

CONTATO GERAL

Fone: (48) 3658 - 9800

E-mail: trier@triersistemas.com.br



TELEFONES VOIP'S (Ligação local)

Obs: Estes número dependem da internet de sua região, caso houver oscilações, utilizar o interurbano: (48) 3658 - 9800

REGIÃO SUL:

PARANÁ

Curitiba: (41) 4063 - 8624

Londrina: (43) 4062 - 0802

Maringá: (44) 4062 - 1515

(44) 4062 - 1887

RIO GRANDE DO SUL

Passo Fundo: (54) 4052 - 9411

Pelotas: (53) 4062 - 9365

Santa Maria: (55) 4052 - 9294

Todo o Estado: (51) 4063 - 9550

SANTA CATARINA

Chapecó: (49) 3120 - 9015

Itajaí: (47) 4054 - 9412

Tubarão: (48) 4052-8323

REGIÃO NORDESTE:

BAHIA

Salvador: (71) 4062 - 9088

CEARÁ

Fortaleza: (85) 4062 - 9545

PARAÍBA

João Pessoa: (83) 4062 - 9494

PERNAMBUCO

Recife: (81) 4062 - 9896

RIO GRANDE DO NORTE

Natal: (84) 3034 - 9197

REGIÃO CENTRO-OESTE:

DISTRITO FEDERAL

Brasília: (61) 4063 - 8780

MATO GROSSO

Cuiabá: (65) 4052 - 9409

(65) 4052 - 9610

GOIÁS

Goiânia: (62) 4053 - 8986

MATO GROSSO DO SUL

Campo Grande: (67) 4063 - 9385

REGIÃO SUDESTE:

ESPIRITO SANTO

Vitória: (27) 4062 - 8414

MINAS GERAIS

Belo Horizonte: (31) 4063 - 9688

Juiz de Fora: (32) 3032 - 9191

SÃO PAULO

Bauru: (14) 3014-9230

Sorocaba: (15) 4062-9141

Guarulhos: (11) 4063-7519

RIO DE JANEIRO

Rio de Janeiro: (21) 3609 2831

Nova Friburgo: (22) 3512 9098

REGIÃO NORTE:

RONDÔNIA

Porto Velho: (69) 3026 - 0722



HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

ATENDIMENTO HORÁRIO COMERCIAL

Segunda - Sexta: 08h00 às 18h00

ATENDIMENTO HORÁRIO PLANTÃO

Segunda - Sexta: 18h00 às 22h00

Sábado, Domingo e Feriados: 08h00 às 20h00

ATENDIMENTO ONLINE

Segunda - Sexta: 08h00 às 17h00

Sábado: 08h00 às 12h00

O atendimento de **plantão** se destina a suporte do sistema, portanto não compreende a realização de serviços. A realização de serviços como troca de servidor, atualização, instalação de impressora, módulos, entre outros, ocorrerá apenas em horário de **atendimento comercial** e deverá ser previamente agendado.

PLANTÃO: Durante o horário de plantão ao ligar para um dos números do CAT, você será atendido por um de nossos técnicos, fora deste horário você será atendido por uma secretária eletrônica onde você poderá deixar uma mensagem para retornarmos.



www.triersistemas.com.br



Avenida José Acácio Moreira, 1631 - Centro - Tubarão / SC

Telefone: 3658-9870